|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务项目质量技术标准表** | | | |
| 服务项目名称 | PHILIPS系列大型放射设备保修服务（原：飞利浦Multiva 1.5T 核磁保修） | 预算 （万元） | 65万元（台/年） |
| 1.服务的内容和范围 |  | | |
| \*1.1 硬件和软件维保 | 保修涵盖核磁设备的所有部件，包含磁体、检查床、制冷系统、辅助电柜、全部的线圈、以及该主机下的控制主机电脑、图像工作站等，合同期内不再收取任何维保费用。 | | |
| 1.2 使用和维保培训 | 1、使用培训应满足主要操作医护人员熟练操作设备。 2、每年提供一次工程师培训，应满足我院维修工程师可自行基础保养和基本故障维修。（总成交价100万及以上的项目，应提供不低于每100万1人次的工程师培训，并颁发相关证书）。 | | |
| 2.服务标准要求 |  | | |
| ·2.1 投标企业资格 | 维保企业须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生，通过必要的质量体系认证≥2项，并提供文件证明材料 。 | | |
| ·2.2 技术实力 | 维保企业应在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职核磁维修工程师≥5名，并提供有效期内资质证明文件。 | | |
| ·2.3 市场实力 | 维保企业应具备相同或类似超导核磁设备的维保经验，用户≥5家，并提供书面证明材料。 | | |
| ·2.4 专业工具 | 维保企业须具有经校正的维修、保养核磁设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和计量局出具的工具检测报告。 | | |
| ·2.5 备件供应 | 维保企业必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，且符合以下要求：仓库总面积须≥500平方米，并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | |
| 2.6 工程师实力 | 维保企业国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的维保企业公司连续服务年限。提供姓名及行业培训考核合格授权资质证。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。 | | |
| 2.7 工作时效 | 维保企业须具备客户服务专线电话，全年365天开通，并设有不少于5人以上专人接听或不少于3人以上备用报修电话，每天24小时开通服务时间，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，维保企业按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | |
| •2.8 响应时间 | 响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤24小时内。更换配件到货安装时间如下：1.国内库房常规配件：≤36小时；2.国外库房：≤7天内到货。 3.如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | |
| \*2.9 保养服务 | 每年至少提供4次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | |
| \*2.10 风险防控 | 由于维保企业的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由维保企业全部承担。 | | |
| ·2.11 备件保证 | 1、所更换的备件必须是经检验合格的零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。 2、所更换的耐用核心零配件，如冷头、氦压机、水冷机压缩机、梯度模块等零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 3、所更换易损件，如线圈、心电导联线、鼠标键盘等零配件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 | | |
| \*2.13 保健支持 | 保修期内，医疗保健任务时，维保企业须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | |
| \*3.验收与考核办法 | 1、保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 2、每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3、服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单次维修报价和保修期。 | | |
| 4.服务续期期限 | 3年 | | |
| 备注：1.加注“\*”的技术指标为关键指标，≧1项未达到招标技术参数要求，即做废标处理；  2.加注“●”的技术指标为重要指标；  3.加注“\*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务项目质量技术标准表** | | | |
| 服务项目名称 | PHILIPS系列大型放射设备保修服务（原：3号机DSA FD20保修） | 预算（万元） | 90万元（台/年） |
| 1.服务的内容和范围 |  | | |
| \*1.1 硬件和软件维保 | 保修涵盖血管机设备主机、球管、平板探测器，以及该主机下的工作站等，合同期内不再收取任何维保费用。 | | |
| 1.2 使用和维保培训 | 1、使用培训应满足主要操作医护人员熟练操作设备。 2、每年提供一次工程师培训，应满足我院维修工程师可自行基础保养和基本故障维修。（总成交价100万及以上的项目，应提供不低于每100万1人次的工程师培训，并颁发相关证书）。 | | |
| 2.服务标准要求 |  | | |
| ·2.1 投标企业资格 | 维保企业须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生，通过必要的质量体系认证≥2项，并提供文件证明材料 。 | | |
| ·2.2 技术实力 | 投标人应在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职DSA维修工程师≥5名，并提供有效期内资质证明文件。 | | |
| ·2.3 市场实力 | 投标人应具备相同或类似DSA设备的维保经验，用户≥5家，并提供书面证明材料。 | | |
| ·2.4 专业工具 | 维保企业须具有经校正的所维修、保养DSA设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和计量局出具的工具检测报告。 | | |
| ·2.5 备件供应 | 维保企业必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，且符合以下要求：仓库总面积须≥500平方米，并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | |
| 2.6 工程师实力 | 维保企业国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的投标人公司连续服务年限。提供姓名及行业培训考核合格授权资质证。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。 | | |
| 2.7 工作时效 | 供应商须具备客户服务专线电话，全年365天开通，并设有不少于5人以上专人接听或不少于3人以上备用报修电话，每天24小时开通服务时间，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，供应商按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | |
| •·2.8 响应时间 | 响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤24小时内。更换配件到货安装时间如下：1.国内库房常规配件：≤36小时；2.国外库房：≤7天内到货。 3.如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | |
| \*2.9 保养服务 | 每年至少提供4次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | |
| \*2.10 风险防控 | 由于供应商的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由投标人全部承担。 | | |
| ·2.11 备件保证 | 1、所更换的备件必须是经检验合格的零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。 2、所更换的耐用零配件，如球管、探测器、影像处理单元、水冷机、床旁控制器、屏幕等零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 3、所更换易损件，如床保护外壳、硬盘、鼠标键盘等零配件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 | | |
| \*2.13 保健支持 | 保修期内，医疗保健任务时，供应商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | |
| \*3.验收与考核办法 | 1、保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 2、每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3、服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单次维修报价和保修期。 | | |
| 4.服务续期期限 | 3年 | | |
| 备注：1.加注“**\***”的技术指标为关键指标，≧1项未达到招标技术参数要求，即做废标处理；  2.加注“●”的技术指标为重要指标；  3.加注“\*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。 | | | |